

從企業永續發展 談國際綠色驗證新趨勢



鮑柏宇 (Stephen Pao)

全球永續產品發展經理

台灣檢驗科技股份有限公司

SGS Taiwan Ltd.



鮑柏宇(PO-YU Stephen PAO)

美國西北大學

環境工程研究所碩士暨博士候選人

SGS集團全球永續產品發展經理

tel : +886 2 2299 3279#1220

mobile : +886 963 149 023

email : stephen.pao@sgs.com



「能源氣候年代」的挑戰



企業永續發展全球趨勢



企業永續發展管理系統概念



企業永續發展相關資訊之溝通



國際綠色驗證新趨勢

全球十大永續議題

FIGURE 1: SUSTAINABILITY MEGAFORCES



Source: *Expect the Unexpected*, KPMG, 2012

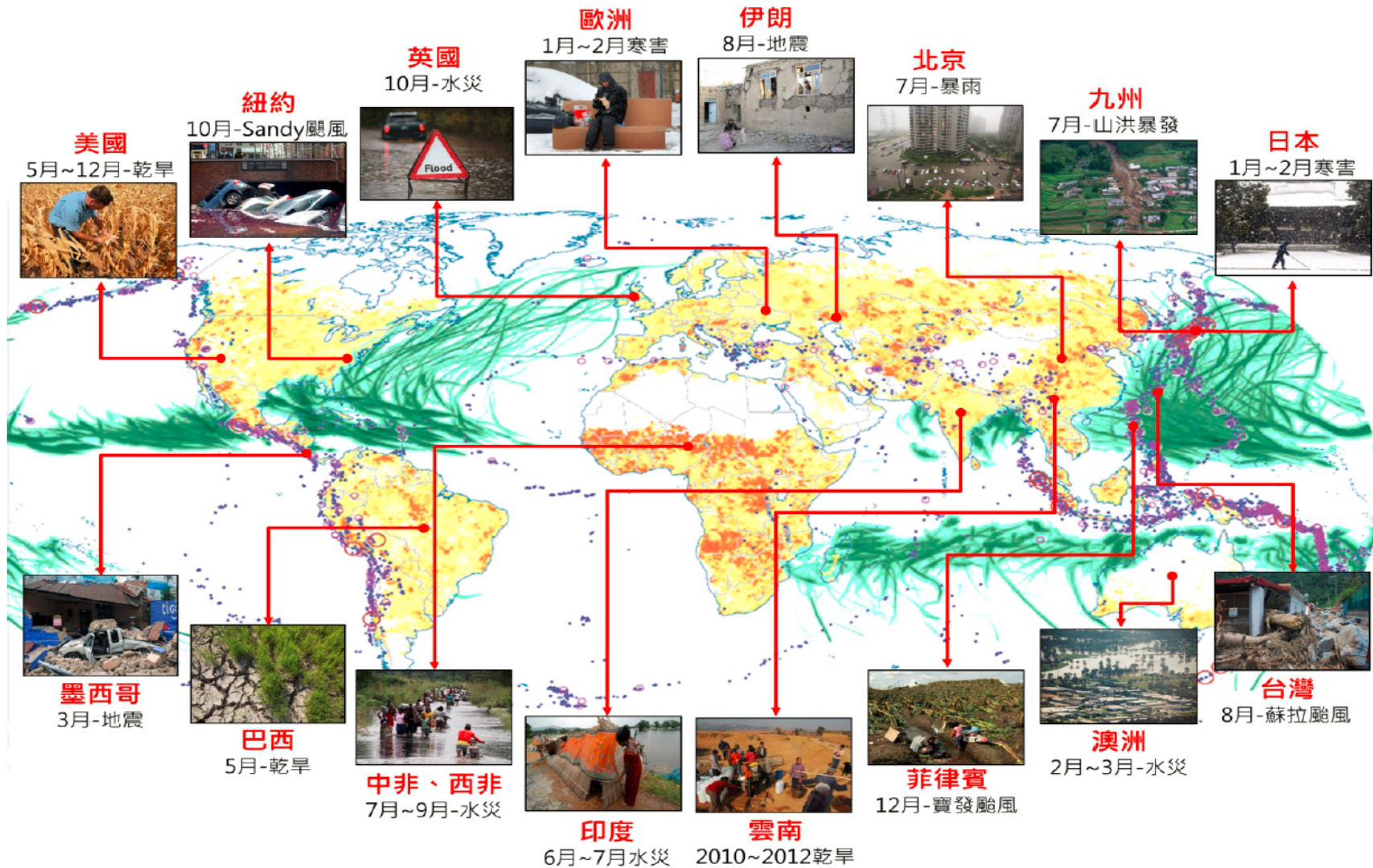
■ 摘錄自KPMG“期待意外(Expect the Unexpected)”報告

- 氣候變遷 - 影響所有其他Megaforges
- 能源和燃料 - 化石燃料市場波動
- 天然資源匱乏 - 全球對資源的需求將顯著增加
- 水資源短缺 - 到2030年，全球對淡水的的需求將供不應求
- 人口增長 - 到2032年世界人口預計將達到84億
- 財富 - 到2030年全球中產階級增加約172%
- 都市化 - 到2030年，預計所有開發中地區均將都市化
- 糧食安全 - 未來20年糧食生產面臨越來越大的壓力
- 生態系統衰退 - 自然資源缺乏，更昂貴，更少樣化
- 砍伐森林 - 到2030年森林面積下降13%

全球氣候系統已無法回復



2012年國際災情分佈



「能源氣候年代」 (Energy-Climate Era)

“世界又平、又熱、又擠”

- 全球暖化、全球市場扁平化和人滿為患，催生出新的歷史紀元 - 「能源氣候年代」
- 「能源氣候年代」的主要問題包括氣候變遷、能源供應與能源需求



湯瑪斯·佛里曼(Thomas L. Friedman)

紐約時報外交事務專欄作家,

三次普立茲獎(Pulitzer Prize)得主

聯合國IPCC第五份氣候變遷報告 (AR5) – 第一專章《2013年氣候變化：物理科學基礎》

氣候變遷的偵測和歸因

- 人為影響對於1951-2010年間全球地表平均溫度的升高是**極為可能的(>95%，extremely likely)**。伴隨而來的海洋暖化造成融雪、融冰，海平面上升和其他氣候因子變化(high confidence)
- 每排放一兆噸碳將升溫**0.8°C-2.5°C**：科學界有66%以上的信心指出，大氣中每累積一兆噸的碳，地球將升溫 0.8°C-2.5°C
- 地表持續升溫：
 - 過去30年(自1980年)氣溫明顯暖於平均值，21世紀的第一個十年為有紀錄以來最暖的十年。
 - 陸域與海域的平均溫度在1880~2012年間，合計已升溫0.85°C
 - 北半球自1983-2012年為過去800年最暖的30年，甚至為過去1400年間最暖的30年。

聯合國IPCC第五份氣候變遷報告 (AR5) – 第一專章《2013年氣候變化：物理科學基礎》

- 目前大氣中的溫室氣體濃度在過往80萬年是史無前例的：2011年二氧化碳、甲烷、氧化亞氮的濃度超出工業時代前分別為40%、150%、20%
- **燃燒化石燃料是溫室氣體增加主因**：在2002~2011年間，燃燒化石燃料與生產水泥每年增加83億噸的碳；其中2011年增加排放了95億噸的碳，比1990年全球排放量還要多54%。同一時間內砍伐森林和土地使用變化，則預估每年增加9億噸的碳
- **極端氣候益發頻繁**：極端天氣和氣候事件自1950年以來已有變化。熱浪發生的頻率正在歐洲、亞洲及澳洲地區增加；並且在北美及歐洲出現更頻繁，或是更劇烈的降雨事件
- **海平面持續上升**：上世紀到本世紀初海平面已上升19公分，在1901~2010年期間平均海平面平均以每年1.7公厘的速度上升，1993~2010年之後均速增為3.2公厘

天然資源縮減造成資源搶奪

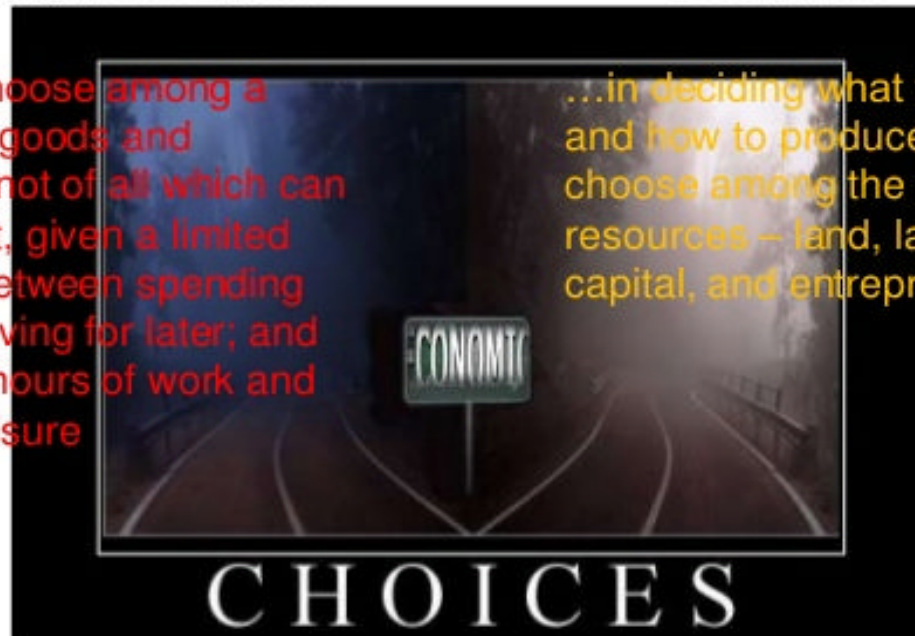
In a free market economy,
CHOICE, is at the very heart of
the system

CONSUMER/HOUSEHOLD

BUSINESS

...must choose among a variety of goods and services, not of all which can be bought, given a limited budget, between spending now or saving for later; and between hours of work and hour of leisure

...in deciding what to produce and how to produce it, must choose among the available resources – land, labor, capital, and entrepreneurship.



Difference Between Wants and Needs

WANTS

- ❑ refers to all things that people consume if their income were unlimited
- ❑ every has unlimited wants which cannot be wholly satisfied because of limited resources

Reality in the world of scarcity: *Every want that ends up being satisfied causes one or more wants to remain unsatisfied*

NEEDS

- ❖ undefinable from the standpoint of an economist
- ❖ however, the term *need* is used very casually in most conversation
- ❖ what people meant, usually, is that they *want* something they don't have.

全球能資源短缺可能導致地球滅亡!!!

發動第三次世界大戰 與 能源短缺 的關係



全球已活在災難中，Freemason(共濟會) 會否藉能源短缺，發動第三次世界大戰？
而第三次世界大戰亦是否與能源短缺有關？



「能源氣候年代」的挑戰



企業永續發展全球趨勢



企業永續發展管理系統概念



企業永續發展相關資訊之溝通



國際綠色驗證新趨勢

CSR - 企業新的競爭策略

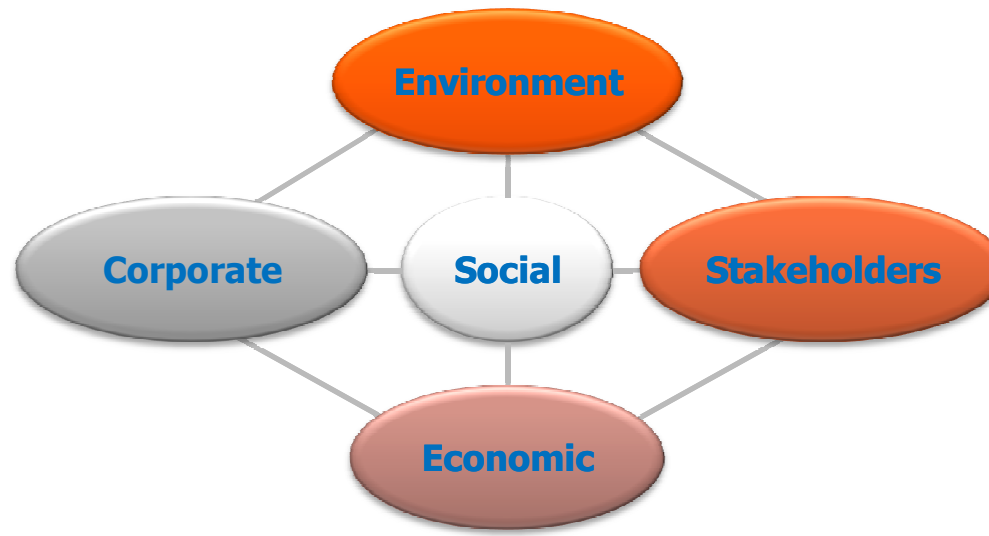
- 策略管理學大師麥可波特(Michael Porter)曾說，CSR是企業21世紀新的競爭策略
 - CSR將不再是企業經營的沈重成本，將社會責任落實於核心營運策略，甚至是落實在公司治理的範疇內，已是企業追求永續發展、追求利潤時所必須認真思考的議題



PHOTO: CHARLES CROWELL/BLOOMBERG VIA GETTY IMAGES

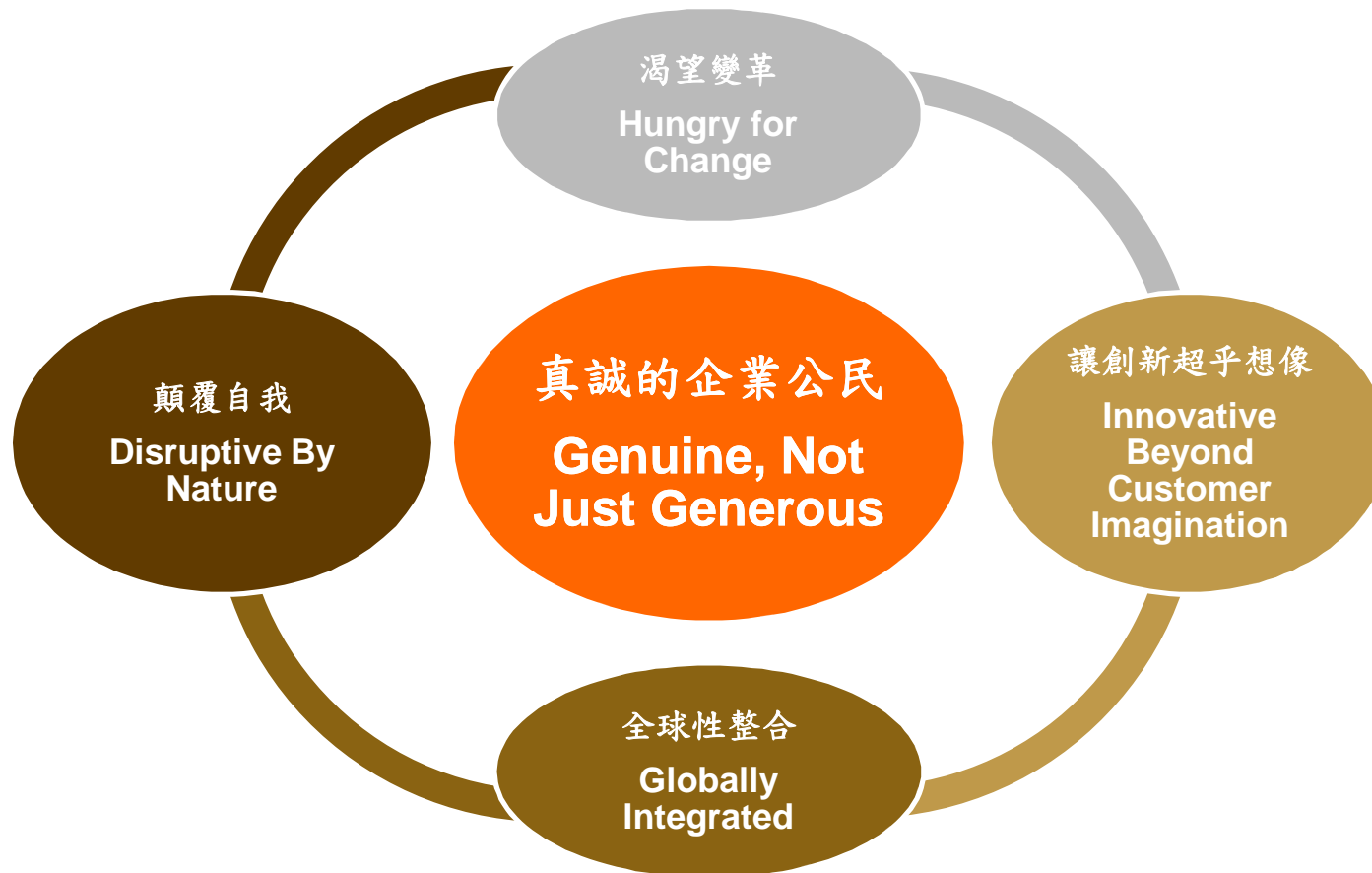
企業社會責任（Corporate Social Responsibility，簡稱CSR）

- 是指企業對社會合於道德的行為
- 企業在經營上須對所有的**利害關係人(Stakeholders)**負責，而不只是對股東(Shareholder)負責
- 世界企業永續發展協會(WBCSD)所提出的的定義：企業社會責任是企業承諾**持續遵守道德規範**，為**經濟發展**做出貢獻，並且改善員工及其家庭、當地整體社區、社會的生活品質。



企業社會責任國際發展趨勢 → 國際品牌競爭要素

來自45個國家、32種產業、1,130位CEO 描繪未來企業應具備的五大特徵



企業社會責任國際發展趨勢 → 國際品牌競爭要素

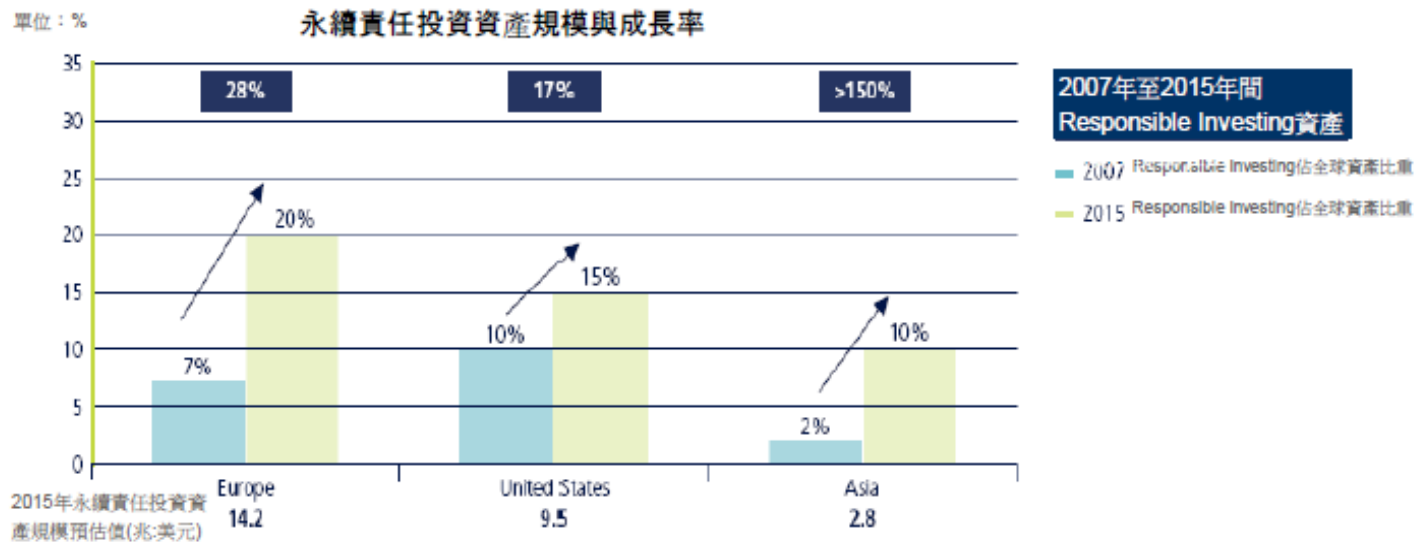
- 全球多數的CEO都意識到，客戶對企業社會責任(CSR)的期望不斷提高，在受訪的全球CEO中，有**69%**認為**CSR**會對企業產生正面的影響
- **89%**的台灣CEO高度認同**CSR**的影響力。全球大部份CEO也計畫在未來3年，增加**25%**的資金投入**CSR**議題
- 未來企業需瞭解利害關係人對**CSR**的期望，保持資訊透明但不造成資訊氾濫，重視環保議題與能源節約，與非政府組織共同合作尋找解決方案

企業社會責任國際發展趨勢 ~道瓊永續性群組指數(DJSI)~

- DJSI (**Dow Jones Sustainability Indexes**) 是美國道瓊公司與瑞士的SAM永續集團(SAM Sustainability Group)於1999年9月8日所共同推出
- DJSI成份股之篩選主要係以道瓊全球指數中2500家公司作為篩選對象(在美國發行ADR之企業); 包含能源、汽車、製造業等57個產業之領先公司
- DJSI以**經濟、社會及環境** 3個面向準則, 就企業在策略、管理及業別特定要素等方面的永續性商機與風險評比, 篩選出永續性績效為前10%的績優公司
- DJSI藉由系統性企業永續評估, 篩選出指數組成企業, 這些被納入指數的企業, 意謂著該企業在永續性表現上, 是領先企業其它企業的, 藉此來獎勵企業推動CSR或永續發展實務。

全球新趨勢 — 永續投資未來5年大幅成長

- 目前已有超過650家資產管理機構，來自40個不同的國家和地區(代表18兆美元資產)簽署聯合國責任投資準則(UNPRI)
- 2015年永續及責任投資預估將佔全球資產15~20%，包括歐洲、美國與亞洲地區都會有倍數成長



資料來源: Robeco 及 Booz & Company

企業社會責任國內發展趨勢

■ 採購要求

品牌商於採購評估時要求檢視供應商在永續/CSR議題上的相關策略及資訊

■ 國際趨勢

國際投資機構開始針對台灣企業發出問卷，要求企業回覆永續/CSR議題資訊(如道瓊永續性指數DJSI問卷)

■ 台灣證券交易所公告『上市上櫃公司企業社會責任實務守則』

臺灣證券交易所股份有限公司及財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心共同制定「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」並於99年2月8日公佈，俾供上市上櫃公司參照，以訂定公司本身之企業社會責任守則，以管理其環境社會風險與影響

■ 國內永續/CSR報告書及績效評等

國內媒體(遠見及天下)及相關組織(台灣永續能源研究基金會)開始對企業的永續/CSR執行狀況/報告評等，並進行績效排名

全球

- 國際上跟永續 / 社會責任有關的規範愈來愈多 (GHG,SA8000, ISO 26000)
- 領先企業開始發行非財務績效(CSR)報告書
- 媒體、相關單位開始評比企業的永續 / 企業社會責任成果
- 金融市場開始投資(SRI基金)具有永續 / 社會責任理念的企業

台灣

觀念宣導

2001年，經濟部投資業務處開始有計畫的持續推動永續發展/企業社會責任的宣導和研究工作

CSR實務守則

2011年，證交所發函給上市公司，鼓勵按「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」，發佈CSR報告

金融市場

四大政府基金，將永續 / 企業社會責任表現納入基金投資決策考量。金管會2013年宣告編製台灣CSR指數

CSR 資訊揭露：台灣CSR指數

2013年金管會已宣告編製「台灣CSR指數」，各企業會積極爭取被列入成份股，預期將成為台灣官方CSR代表性評比



首頁 > AFE [RSS](#)

金管會 研議編製CSR指數

字級：[A-](#) [A+](#) [轉寄](#) [列印本頁](#)

22:59:33

(中央社記者吳靜君台北7日電)金管會副主委王儷玲表示，期望引導政府基金、保險資金注入振興經濟、提升發展的產業。但如何辨識好的公司，金管會正研議編製企業責任(CSR)指數。

金融監督管理委員會今天表示，正草擬公司治理藍圖，透過法令、自律規範、市場機制，提升企業競爭力與保障股東權益。

具體方向包含盡快建製公司治理評鑑、擴大要求上市櫃公司、審計委員會，金管會期望擴大至50億以上的公開發行公司都要有獨董。但是金管會承認，有企業反映獨立董事人才難尋，因此還必須要建置完整的獨立董事人才庫等配套措施。

擴大強制採行電子投票的範圍，依據現行規定，資本額超過100億元或股東超過1萬人，都要採行電子投票。金管會說，擴大強制採行電子投票的範圍，還要視現在電子投票，及公司建置獨立董事的情形。

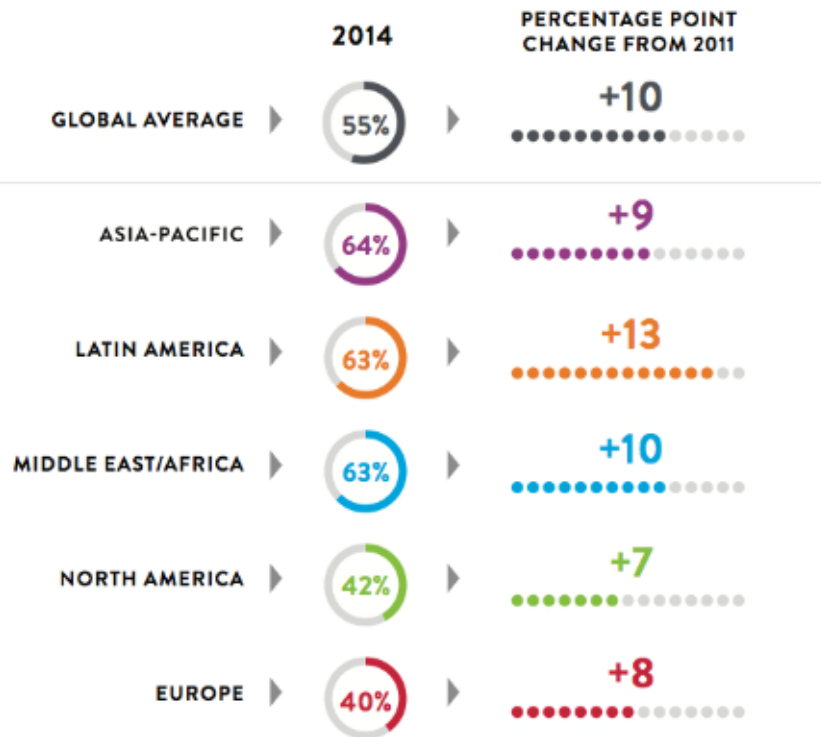
企業創新永續發展模式 (創新九宮格) SUSTAINABLE BUSINESS DEVELOPMENT MODEL



2014尼爾森《企業社會責任全球調查》

INCREASINGLY, CONSUMERS CARE AND WILL PAY EXTRA FROM SUSTAINABLE COMPANIES **\$**

PERCENT WILLING TO PAY EXTRA FOR PRODUCTS AND SERVICES FROM COMPANIES COMMITTED TO POSITIVE SOCIAL AND ENVIRONMENTAL IMPACT



- 該研究針對三萬名來自全球六十個國家的消費者進行調查
- 結果顯示一半以上全球消費者願意支持積極承擔社會責任的企業，更傾向於購買其產品和服務

The New Green Consumer

How ethical and environmental issues are changing consumers' attitudes and behaviours





「能源氣候年代」的挑戰



企業永續發展全球趨勢



企業永續發展管理系統概念



企業永續發展相關資訊之溝通



國際綠色驗證新趨勢



大地關懷
生物關懷
人類關懷



我們居住在什麼樣的家園？

我有甚麼責任和義務？



大地會不會有一天變枯竭----



永續發展的關鍵—環境倫理之生物關懷



永續發展的關鍵—環境倫理之人類關懷

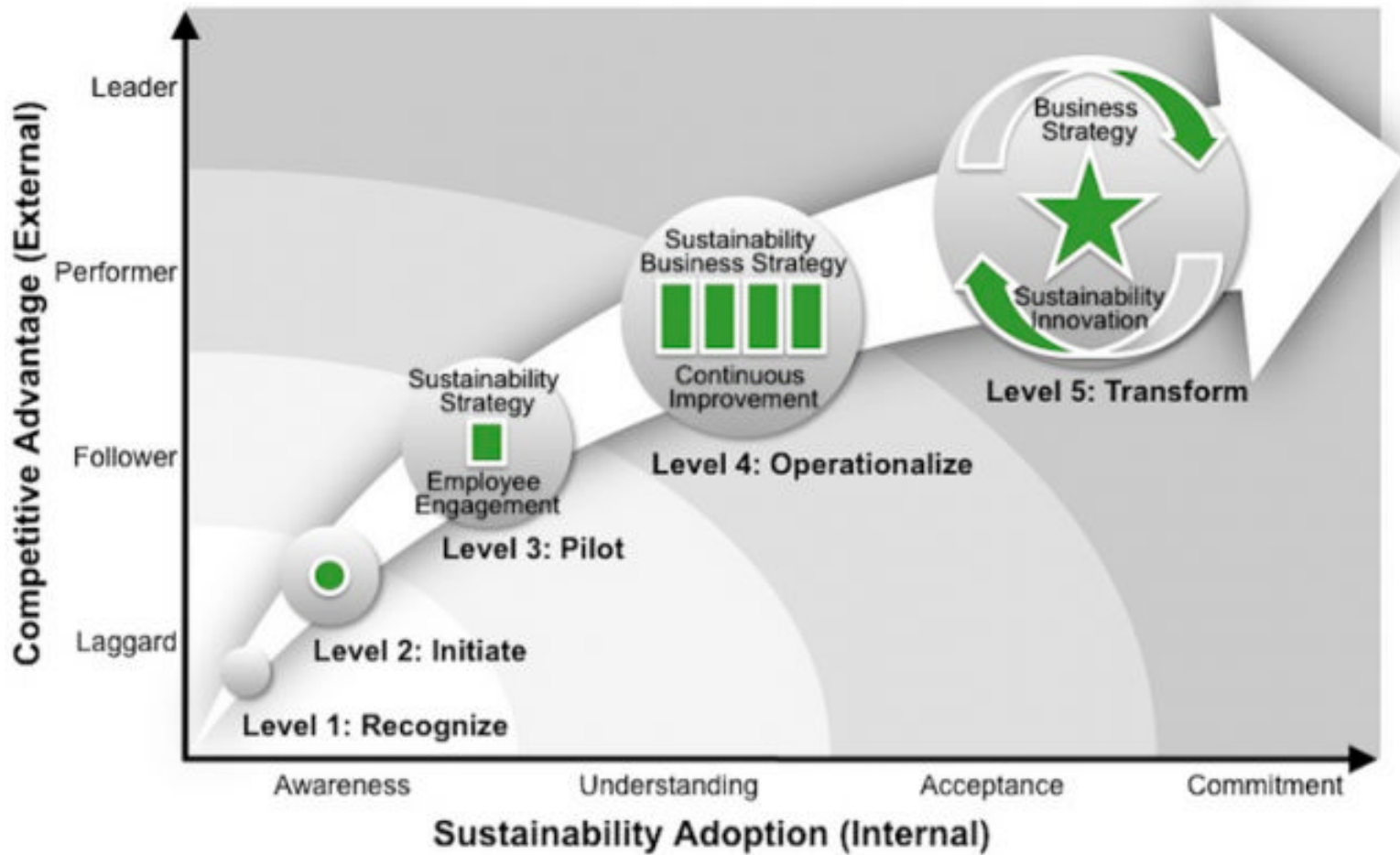




企業永續管理策略

Business Sustainable Management Strategy

- Identify and assess **related risks**
鑑別評估相關風險
- **Measure** and assess related **impacts**
量測相關衝擊
- Develop **response options** and/or risk **mitigation strategies**
發展對應方案及/或風險減緩策略

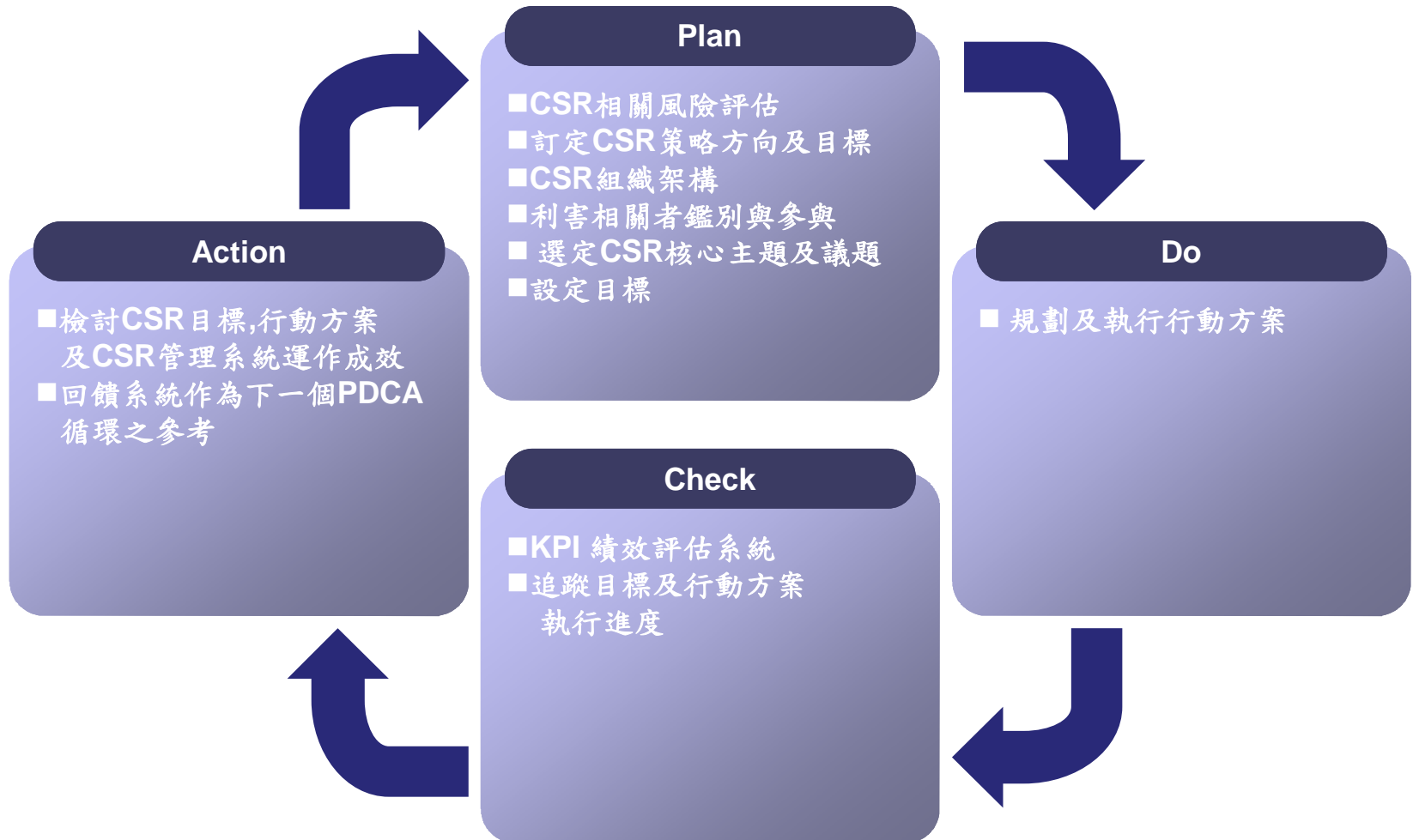
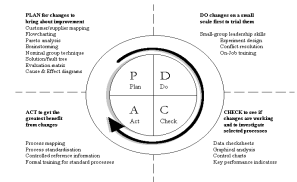


管理系統循環

- PDCA循環的概念最早是由美國品質管制專家戴明提出來的，所以又稱為「戴明循環」
- PDCA四個英文字母及其所代表的含義如下：
 - ✓ P (Plan) --計畫，確定方針和目標，確定活動計畫
 - ✓ D (Do) --執行，實地去執行，實現計畫中的內容
 - ✓ C (Check) --檢查，總結執行計畫的結果，瞭解效果為何，及找出問題點
 - ✓ A (Action) --行動，根據檢查的問題點進行改善，將成功的經驗加以適當推廣、標準化；將產生的問題點加以解決，以免重複發生，尚未解決的問題可再進行下一個PDCA循環，繼續進行改善



企業永續發展管理系統PDCA 循環要項(討論)





「能源氣候年代」的挑戰



企業永續發展全球趨勢



企業永續發展管理系統概念



企業永續發展相關資訊之溝通



國際綠色驗證新趨勢

ISO 26000 7.5/7.8 社會責任之溝通及自願性倡議

- 對於組織關注的社會責任有廣泛多樣的倡議可用
- 考量事項：
 - ✓ 倡議是否與第四章節的原則一致
 - ✓ 倡議是否對關注的領域提供寶貴和可行的指引
 - ✓ 發展和管理此倡議的組織它的性質
 - ✓ 發展和管理此倡議的組織它的信賴度與正直性

PROMOTION vs COMMUNICATION

全球永續報告最廣泛被引用之指引與標準

■ Global Reporting Initiative - Sustainability Reporting Guidelines (永續報告指引)

- ✓ 提供報告書報告的**原則**
- ✓ 提供報告書報告**內容的要求**。包括：**經濟、環境與社會**表現的**指標**
- ✓ 產業**特定指引**與**補充績效指標**
- ✓ 最新版本為**G4.1**版(5/20/2013出版)

■ AA1000 Assurance Standard

- ✓ 提供報告書保證的**原則**
- ✓ 提供報告書**保證流程**的指引
- ✓ 2003年發佈AA1000查驗標準(AA1000AS)
- ✓ 2008年10月24日發佈第二版的AA1000保證標準

■ ISAE 3000

- ✓ 國際會計師聯合會所屬之國際審計與驗證標準委員會制定
- ✓ 2005年1月公布
- ✓ 提供一架構用來查核報告書中**非財務資料**

- Sustainability Reporting Guidelines
- Launched in 1997, 1st exposure draft 1999
- Published versions
 - G3 in 2006
 - G3.1 in 2011
 - G4 in 2013
- Provides a universal structure for non-financial reporting
- High take up (被廣泛選用為報告書指引)(約3550本報告 in 2012)
[GRI-Reports-List-1999-2013.xlsx](#)
- Presented as guidelines(指引) rather than a standard(標準)
- Relatively easy to understand and implement

2013 SURVEY OF CORPORATE RESPONSIBILITY REPORT

[kpmg-survey-of-corporate-responsibility-reporting-2013.pdf](#)



Contents

About this survey	3
Methodology	5
Corporate responsibility reporting: is it really worth it?	9
Key findings	10

Part 1:

Global trends in CR reporting: a view across 41 countries	18
CR reporting rates: Asia Pacific sees strongest growth	21
Regulation drives growth in CR reporting	23
A narrowing gap between leading and lagging sectors	26
More companies report on CR in the annual report but 'integrated reports' are in a minority	27
GRI remains the leading reporting framework	30
Assurance reaches a tipping point among the world's largest companies	32
Data quality stabilizes among the world's largest companies	33

Part 2:

The quality of reporting among the world's largest companies	34
Introduction	36
Lessons from the leaders	39
1: Strategy, risk and opportunity	47
2: Materiality	53
3: Targets and indicators	57
4: Suppliers and the value chain	61
5: Stakeholder engagement	67
6: Governance of CR	71
7: Transparency and balance	75
About KPMG's Climate Change & Sustainability Services	79
Acknowledgements	80



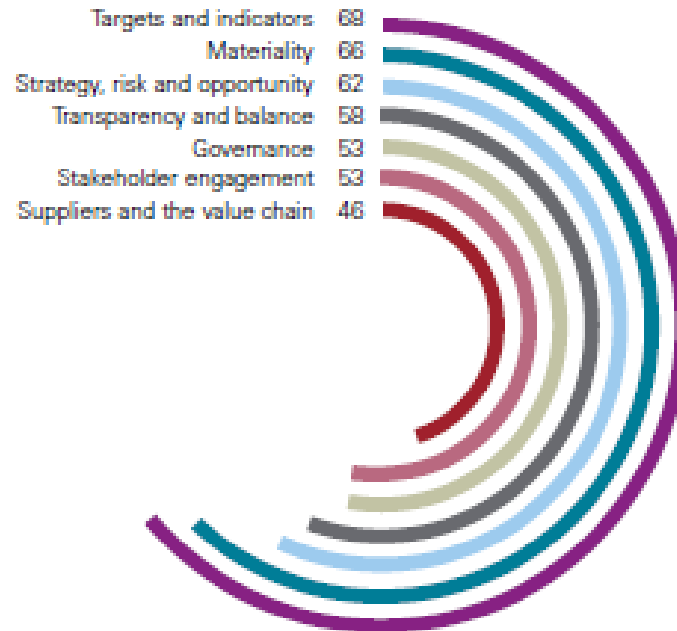
2013 SURVEY OF CORPORATE RESPONSIBILITY REPORT

- Global trends in CR reporting
 - Cr reporting rates: [Asia Pacific](#) sees strongest growth
 - Regulation drives growth in Cr reporting
 - A narrowing gap between leading and lagging sectors
 - More companies report on Cr in the annual report but 'integrated reports' are in a minority
 - GRI remains the leading reporting framework
 - Assurance reaches a tipping point among the world's largest companies
 - Data quality stabilizes among the world's largest companies

AVG QUALITY OF G250 REPORTS BY CRITERION

Average quality of G250 reports by criterion
 (Score out of a possible 100)

- G250 companies as a whole score most highly for targets and indicators. The greatest improvement needs to be made in reporting on suppliers and the value chain.





「能源氣候年代」的挑戰



企業永續發展全球趨勢



企業永續發展管理系統概念



企業永續發展相關資訊之溝通



國際綠色驗證新趨勢

永續相關國際標準

■ 環境類

- 能源管理：
 - ISO 50001
 - 綠建築
- 氣候變遷議題：
 - ISO 14064 溫室氣體盤查暨查證
 - 碳足跡 (PAS 2050/ISO TS 14067)
 - 碳中和 (PAS 2060)
 - 水足跡 (ISO 14046)
 - 產品系統生態效益評估 (ISO 14045)

■ 社會類

- 永續經營與社會責任：
 - ISO 26000
 - 企業社會責任報告(GRI/AA1000)
 - EICC/SA8000/國際大廠社會責任second party audit

■ 經濟類/公司治理

- 企業可持永續運作
 - BS 25999/ISO 22301
- 資訊安全與新個資法中小企業因應：
 - ISO 27001/BS 10012/Local Standard
- 安全供應鏈管理
 - ISO 28000



能源管理

■ ISO 50001

■ 綠建築標章

ISO 50001 能源管理系統標準

目的

- 藉由一些**準則與方法的建立**，提供組織、企業一個必要程序的架構，讓組織、企業等能有依循的方式
- 在**不影響現有運作下**，將自身的能源使用效率，提升到最佳狀態，並**與組織運作之策略和目標密切配合**，再輔以PDCA (Plan-Do-Check-Action) 的機制，進行組織能源運用方式持續性的改善
- 藉由**能源成本的降低、溫室氣體排放的減少**，進而達到永續經營與環境友善的目標。

ISO 50001 能源管理系統架構

MANAGEMENT 管理

PLAN 規劃

- Policy/goals/targets 政策、目標、標的(4.3, 4.4.6)
- Resources 資源(4.2.1)

DO 執行

- Training 訓練(4.5.2)
- Communication 溝通(4.5.5)
- Control equipment system & processes 系統設施及製程控制(4.5.4)

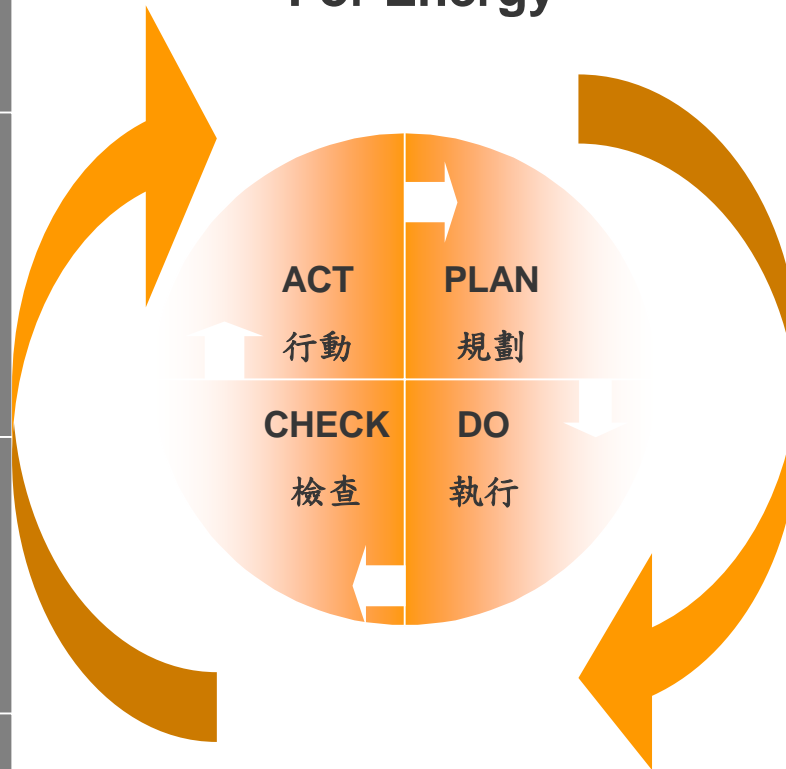
CHECK 檢查

- Corrective/preventive action 矯正/預防措施(4.6.4)
- Internal Audit 內部稽核(4.6.3)

ACT 行動

- Management review 管理審查(4.7)

Management System For Energy



TECHNICAL 技術

PLAN 規劃

- Energy baseline 能源基線 (4.4.4)
- Energy Performance Indicators 能源績效指標 (4.4.5)

DO 執行

- Design 設計(4.5.6)
- Energy purchasing 能源購買(4.5.7)

CHECK 檢查

- Monitoring 監督(4.6.1)
- Measurement 量測 (4.6.1)

ACT 行動

- Energy performance and EnPIs review 能源績效及指標審查(4.7.1)



LEED 能源與環境先導設計

Leadership in **E**nergy and **E**nvironmental **D**esign

由美國綠建築協會制定，於1998年正式公佈，為全美**共通性與市場導向**式之綠建築評估準則，用以鼓勵永續性建築的發展與實踐，目前亦為國際間使用最廣泛之綠建築評估認證系統。

美國綠建築協會

U.S. GREEN BUILDING COUNCIL (USGBC)

WWW.USGBC.ORG

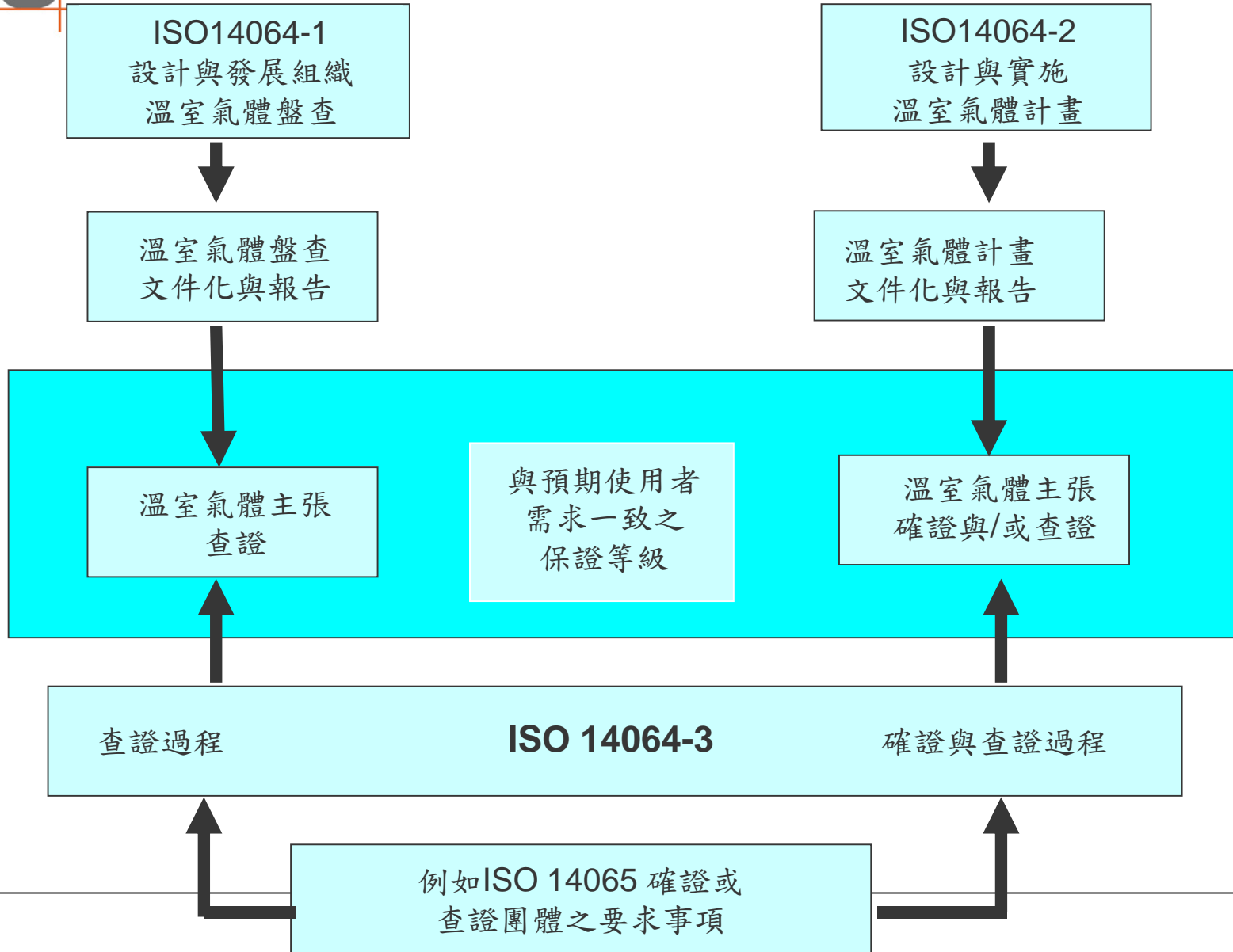
評估系統 Rating Systems

LEED-NC	新建築版 (New Construction)
LEED-EB	既有建築版 (Existing Building)
LEED-CI	商業內裝版 (Commercial Interior)
LEED-CS	構造體版 (Core & Shell)
LEED-Home	住宅版 (LEED for Homes)
LEED-ND	社區開發版 (Neighborhood Developments)
LEED-Schools	學校版 (LEED for Schools)
LEED-Retail	商店設計版 (LEED for Retail)
LEED-Healthcare	醫療設施版 (LEED for Healthcare)

氣候變遷議題

- 溫室氣體管理 (ISO 14064-1/-2/-3)
- 碳足跡 (PAS 2050)
- 碳中和 (PAS 2060)
- 水足跡 (Water Footprint Assessment Manual/IWSS/ISO 14046)
- 產品系統生態效益評估 (ISO 14045)

ISO 14064 三部標準間之關聯性

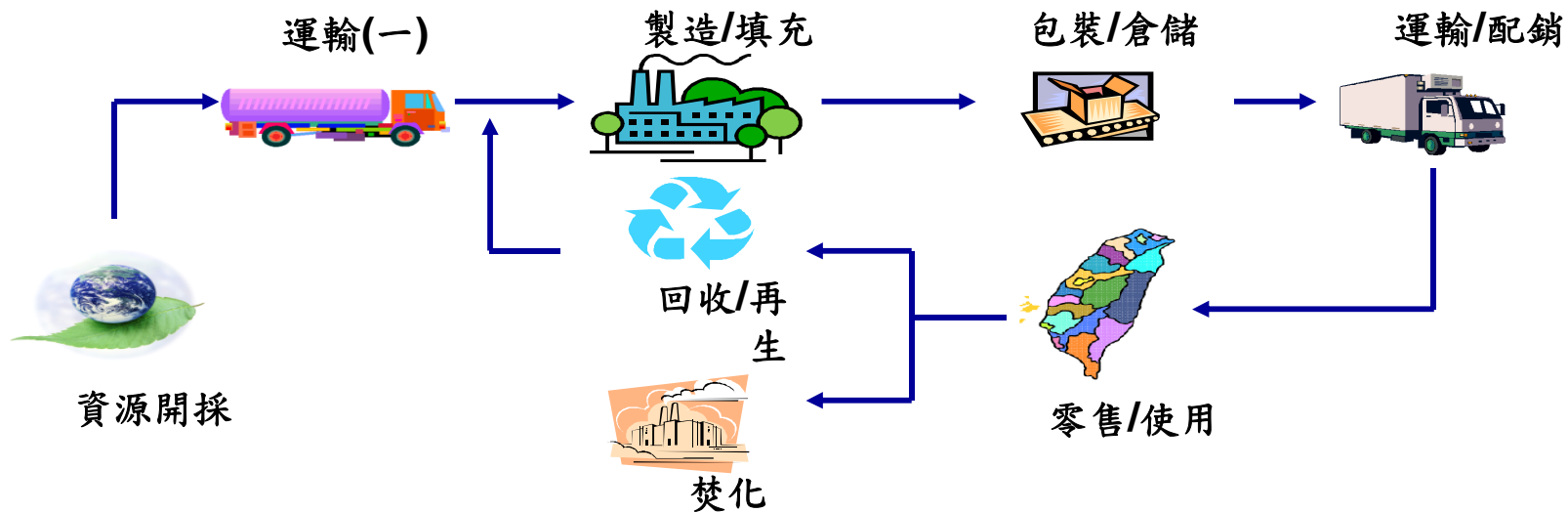


國際間目前均以產品生命週期 (Life cycle Assessments, LCA) 的觀點來分析。

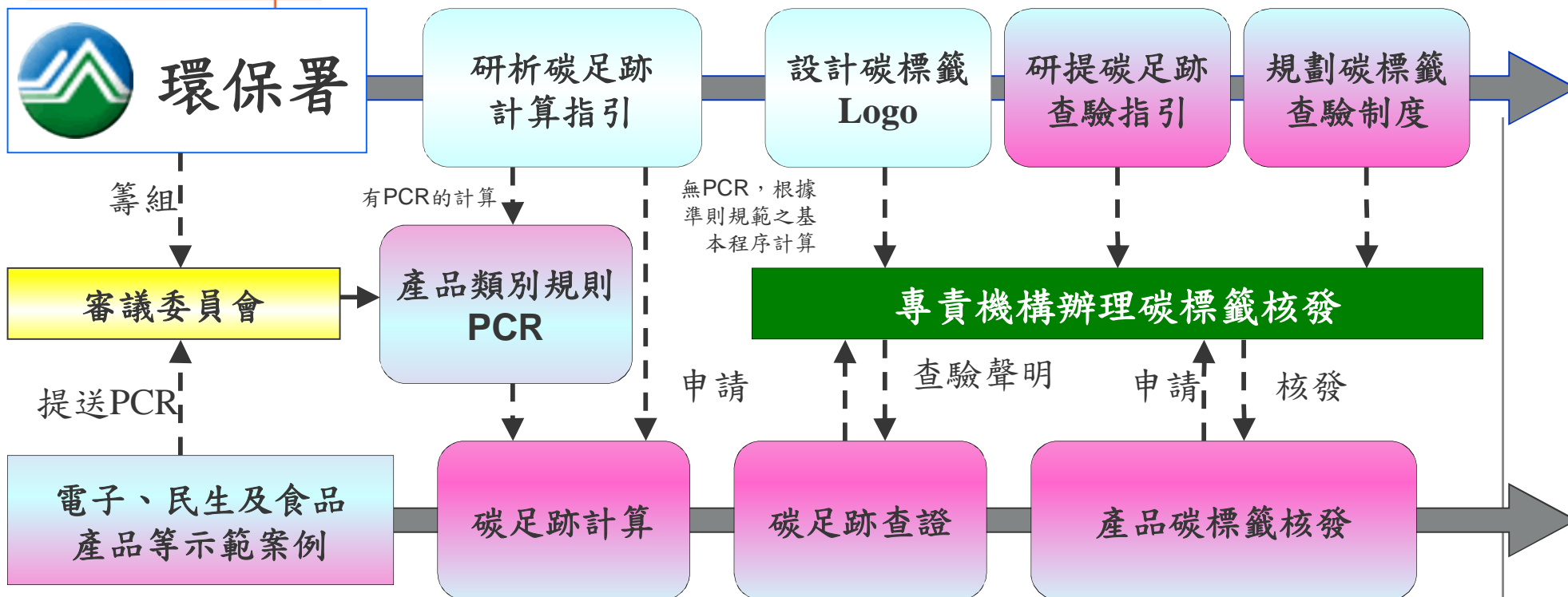
碳足跡(Carbon Footprint)定義

◆碳足跡(Carbon Footprint)可被定義為與一項服務以及產品的整個生命週期過程所直接與間接產生的二氧化碳排放量(ISA, 2007)

◆企業可以使用碳足跡作為內部環境管理依據。未來也有可能為因應企業污染控制之市場需求，如碳交易。另一個可能的趨勢，為碳足跡發展過程，「碳標籤」—傳達產品碳足跡訊息給消費者 (Carbon Trust, 2006)



我國碳足跡及標籤制度發展模式



我國碳足跡計算準則

- 目前以PAS2050為主要計算準則
- 環保署公告產品與服務碳足跡計算指引
- 與國際主流計算準則接軌為規劃原則

我國碳標籤制度建議發展期程

- 短期：輔導廠商推廣產品碳標籤為主
- 中期：發展碳排放量及同級產品最佳碳排放表現標章
- 長期：在減碳技術、碳抵減及碳交易市場成熟下，發展碳中和標章

SGS

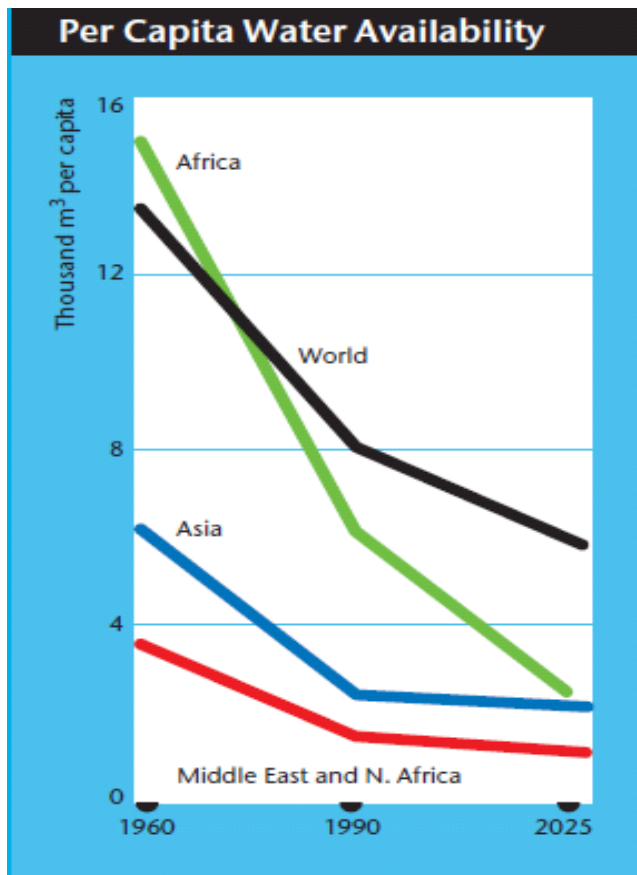
第一批環保署碳標籤標示在產品上





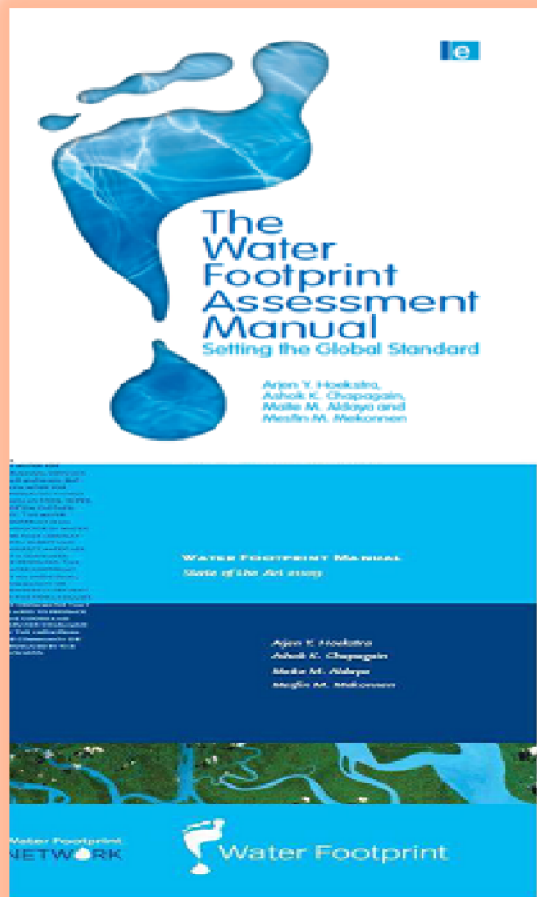
新的碳相關標準發展：
PAS 2060:2010
碳中和宣告準則





全球水資源狀況

- 地球可用水資源 < 3 % (97 % 以上為無法直接利用之海水或靜止水)
 - 可用水 3 % 中，2.5 % 位於南北極冰川及地底
 - 人類可用之水資源：< 0.5 %
- 地球之水資源不會用盡、但並非永續可供人類「隨意使用」
 - 氣候及全球各地季節極端異象，造成之乾旱及洪水事件等影響人類之食物及生活模式，投入災後成本也相對提高
 - 水資源不當管理造成水資源短缺

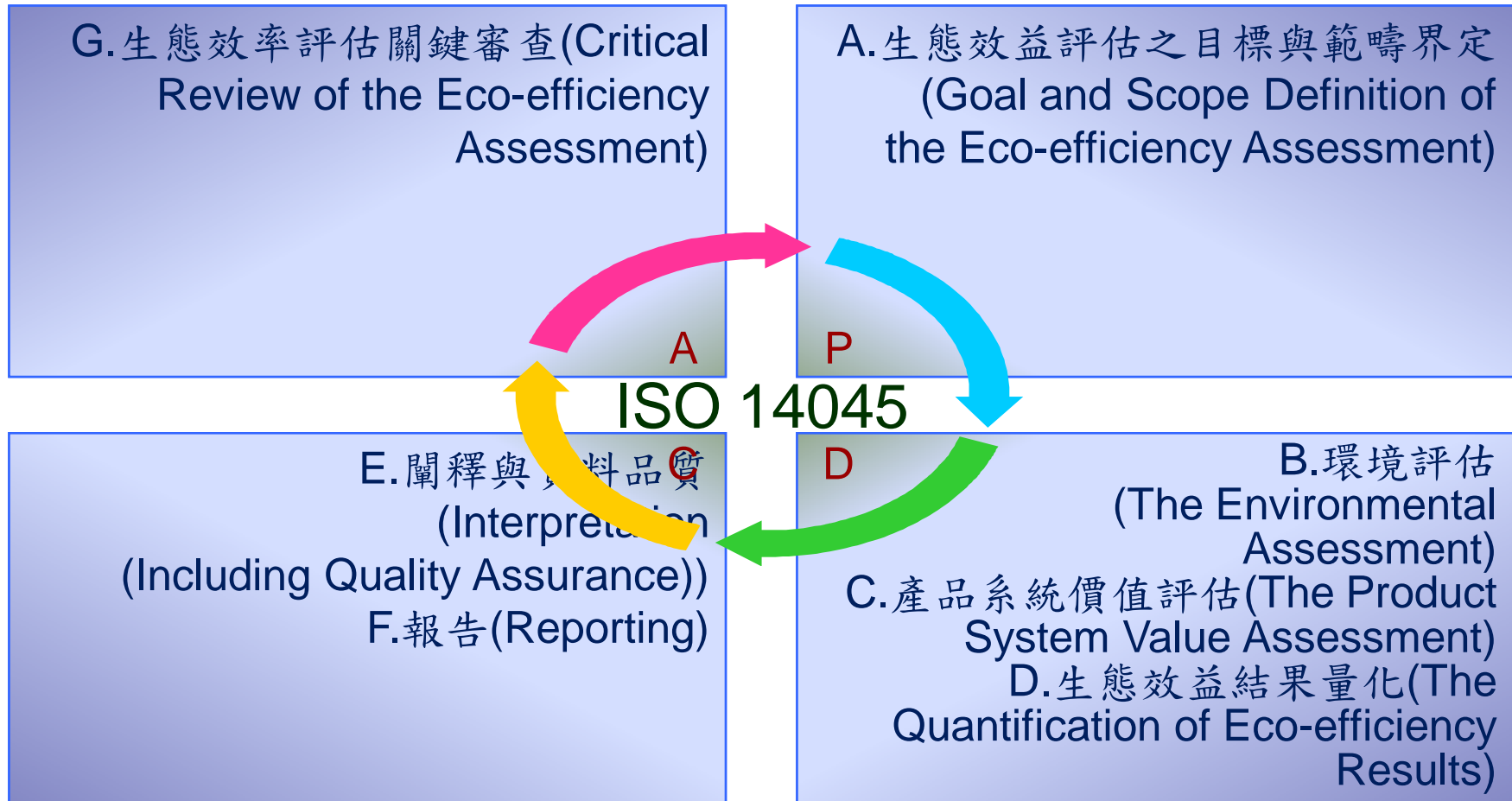


- **Water Footprint Assessment Manual** 為 Water Footprint Network (暫譯：水足跡網絡組織)於2009Y11月公告，2011/02公告第二版
- 企業/產品水足跡定義：企業/產品於生產製造過程中所消耗的直接與間接用水量
- 水足跡計量重點
 - **water volumes consumed** (evaporated or otherwise not returned)
 - **polluted per unit of time**
- 水足跡評估類別：
 - Product 產品型水足跡
 - Consumer or group of consumers 消費型水足跡
 - Business企業(組織)型水足跡

ISO 14046

“WATER FOOTPRINT: REQUIREMENTS AND GUIDELINES”

- Organization : WG 8, part of ISO / TC 207 / SC 5
- International standard for water footprinting
 - This International Standard specifies requirements and guidelines to assess and report water footprint based on LCA
 - **Methodology and reference**
 - **Product level : ISO 14040/44**
 - **Organization level : ISO 14064**
 - **Communication issues**
- **Current version : DIS.2**





企業永續經營與社會責任

- ISO 26000
- 企業永續報告 (GRI Guidance/AA1000)
- 國際大廠社會責任 Second party audit
- EICC
- SA8000

ISO 26000標準開發過程



- 國際標準化組織（ISO）從2001年開始著手進行社會責任國際標準的可行性研究和論證，並成立顧問小組
- 2004年6月，ISO最終決定開發一個適用於所有社會組織的「社會責任」國際標準化組織**指南標準**
- 包括政府在內由54個國家和24個國際組織共同參與編制，編號為ISO 26000
- ISO 26000不是第三方驗證標準、不可用於商業合作目的、不屬於管理體系、適用於所有社會組織的**指導性標準**
- **ISO 26000國際指南標準於2010年11月1日正式公告**

ISO 26000標準內涵

- 社會責任的7大原則

■ ISO 26000標準揭露社會責任的7大原則

- 當責性→企業機構須就社會及環境負責任
- 透明性→機構須就其會影響社會及環境之決策及活動透明化
- 道德行為→機構時刻遵循道德行為規範
- 尊重利害相關者→機構須尊重、考慮及回應利害相關者所關切的議題
- 尊重法規→機構須尊重及遵守法規要求
- 尊重國際行為規範
- 尊重人權→機構須尊重人權及認知其重要性與普及性

ISO 26000標準內涵

- 社會責任的7大核心主題

■ 7大核心主題

- 組織治理→機構在建立和實施決策中已考慮法規及要求
- 人權→機構在其影響力下尊重和支持人權，而其影響力亦應向外伸展至供應鏈、當地社區等
- 勞動實務→機構建立與實行勞務相關程序，並包括以機構名義工作或在機構現場工作之承包方員工
- 環境→機構須融合手段來減低負面環境影響及改善環境表現
- 公平營運實務→機構須以道德行為守則的態度與其他機構洽談
- 顧客→機構對顧客及消費者與產品和服務的責任至相關事務
- 社區參與→機構須與當地社區建立關係

ISO 26000可強化企業應對社會責任稽核

- 國際大廠帶領供應鏈共同響應社會責任
 - SA 8000
 - EICC
 - BSCI
 - TPIC
 - Others.....
- ISO 26000涵蓋其他社會責任及人權稽核標準內容，適合作為企業社會責任管理之平台
- 可應用於發展企業永續經營管理之標竿系統



SOCIAL AUDIT STANDARD

— 百家爭鳴

- Standard from Industry :
 - EICC
 - SEDEX

- Standard from Pressure Group :
 - SA8000

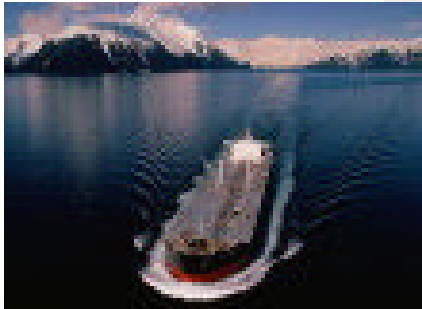
- Standard from Retailer
 - BSCI

- Standard from 品牌商 (2nd party audit standard)
 - Apple
 - Disney
 - Nike
 - Food companies – Coca Cola , Nestle

SGS



**企業社會責任
(CSR – Corporate Social Responsibility)
SA 8000: 2001**



背景因素 - 全球化意味著:

- 市場擴大
- 資金流動
- 商品的”不穩定性”
- 工人和跨國供應鏈日益密切的關係
- 國與國競相成為低成本的生產國(成本負擔侷限了選擇)
- 企業日益壯大及其影響

為何要求SA 8000 ?

對於零售商(Retailer)或品牌商(Brand Company):

- 改善工作條件
- 提昇員工士氣及可信賴的商業夥伴關係
- 提昇商譽以及消費者與投資者的信心
- 對供應商及包商的密切監控,可導向至較佳的管理,生產控制及產品品質.

為何要求SA 8000 ?

對於供應商(Suppliers)及分包商(contractors):

- 藉由改善勞動條件, 提昇競爭力並有助於獲得客戶長期合約(訂單).
- 透過勞動條件及勞資溝通改善, 降低員工流動率, 提高生產力, 及減少工傷損失.

為何要求SA 8000 ?

對於員工:

- 保障健康及福利.
- 尊重員工權利及改善社會責任對話(Social Dialogue), 可提昇企業的競爭力及穩定性.

SA 8000標準要求-八大核心要素

- 1. 童工
- 2. 強迫勞動
- 3. 健康與安全
- 4. 結社自由及集體談判權利
- 5. 歧視
- 6. 懲罰性措施
- 7. 工作時間
- 8. 報酬

SA 8000標準要求-管理系統

- 9. 管理系統
- 9.1 政策
- 9.2 管理階層審查
- 9.3-9.4 公司代表: 高階管理代表及非管理階層 (員工)代表
- 9.5 計畫與實施
- 9.6-9.9 對供應商/分包商及下級供應商的管控
- 9.10-9.11 處理意見及採取矯正行動
- 9.12 對外溝通
- 9.13 查證管道
- 9.14 記錄



電子業行為準則介紹

EICC: Electronic Industry Code of Conduct

A. Labor	B. Health and Safety
<ul style="list-style-type: none"> ■ Freely chosen employment ■ Child labor avoidance ■ Working hours ■ Wages and benefits ■ Humane treatment ■ Non-discrimination ■ Freedom of association 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Occupational safety ■ Emergency preparedness ■ Occupational injury and illness ■ Industrial hygiene ■ Physically demanding work ■ Machine safeguarding ■ Dormitory and canteen



ELECTRONIC INDUSTRY CODE OF CONDUCT

C. Environmental	E. Ethics
<ul style="list-style-type: none">■ Environmental permits & reporting■ Pollution prevention & resource reduction■ Hazardous substances■ Wastewater & solid waste■ Air emissions■ Product content restrictions	<ul style="list-style-type: none">■ Business integrity■ No improper advantage■ Disclosure of information■ Intellectual property■ Fair business, advertising & competition■ Protection of identity■ Community engagement



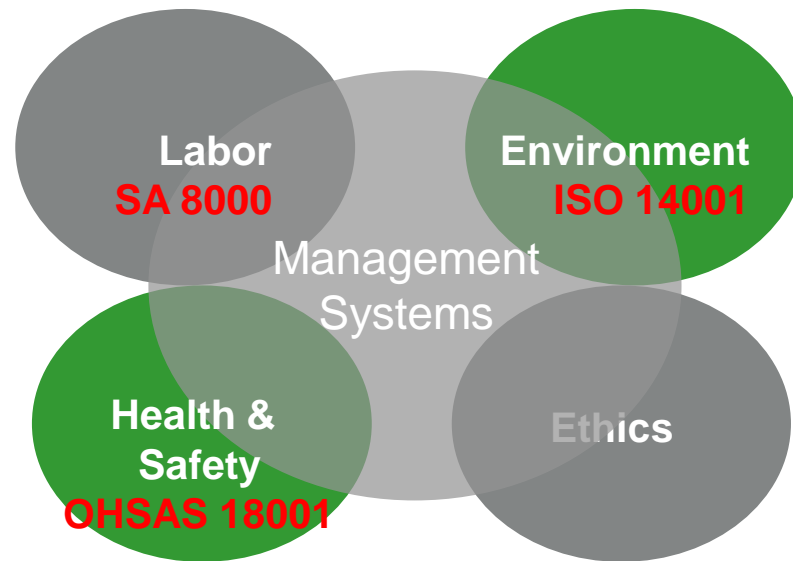
D. Management System

- Company commitment
- Management accountability & responsibility
- Legal & customer requirements
- Risk assessment & risk management
- Performance objectives with implementation plan & measures
- Training
- Communication
- Worker feedback & participation
- Audits & assessment
- Corrective action process
- Documentation & records

EICC INTER-RELATIONSHIP

Treat employees with dignity & respect

- 1) Freely Chosen Employment
- 2) Child Labor Avoidance
- 3) Working Hours
- 4) Wages and Benefits
- 5) Humane Treatment
- 6) Non-Discrimination
- 7) Freedom of Association



Protect the environment

- 1) Environmental Permits and Reporting
- 2) Pollution Prevention and Resource Reduction
- 3) Hazardous Substances
- 4) Wastewater and Solid Waste
- 5) Air Emissions
- 6) Product Content Restrictions

Evaluate & control exposure to hazards

- 1) Occupational Safety
- 2) Emergency Preparedness
- 3) Occupational Injury and Illness
- 4) Industrial Hygiene
- 5) Physically Demanding Work
- 6) Machine Safeguarding
- 7) Dormitory and Canteen

A management systems approach drives sustainable solutions

- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1) Company Commitment | 6) Training |
| 2) Management Accountability and Responsibility | 7) Communication |
| 3) Legal and Customer Requirements | 8) Worker Feedback and Participation |
| 4) Risk Assessment and Risk Management | 9) Audits and Assessments |
| 5) Performance Objectives with Implementation Plan and Measures | 10) Corrective Action Process |
| | 11) Documentation and Records |

Uphold the highest standards

- 1) Business Integrity
- 2) No Improper Advantages
- 3) Disclosure of Information
- 4) Intellectual Property
- 5) Fair Business, Advertising and Competition
- 6) Protection of Identity
- 7) Community Engagement

經濟類/公司治理

- 企業可持續運作
 - BS 25999 (BCMS)/ISO 22301
- 資訊安全與新個資法
 - ISO 27001
 - BS 10012
- 安全供應鏈管理
 - ISO 28000 –Logistic Industry



BS 25999/ISO 22301
Business Continuity Management System
營運持續性管理系統

何謂 BS 25999/ISO 22301 營運持續性管理？

- 針對會造成業務中斷的各種可能，進行必要的預防與改善措施，以確保達成預先設定之關鍵營運目標
- 提供一個回復組織能力的演練方式以確保其關鍵產品或服務能在災後持續提供如原訂的服務水平
- 提供一個防止業務中斷的管理能力並保護組織的聲譽與品牌。

- 如同 ISO 27001 及 ISO 20000 一般，是以下列三者為主要考量：
 - 風險的大小
 - 發生的機率
 - 對營運可能的衝擊

- 能事先鑑別營運中斷所帶來的衝擊；
- 能針對業務中斷採取有效的回應以最小化對組織的衝擊；
- 維持對未投保部分的風險管理能力；
- 鼓勵跨團隊的協同工作；
- 經由流程的演練展現可以信賴的處置；
- 增強組織的聲譽；
- 取得競爭優勢。

營運持續管理 (BCMS) – ISO 22301 : 2012 (UNDER PUBLICATION ON APRIL 3RD, 2012)



- 針對會造成組織業務中斷的各種可能，透過系統化分析與策略的擬定，進行預防與改善措施的一種 風險管理系統。
- 確保在任何情況下組織的 關鍵流程、產品或服務，能在危機或災難發生時及發生後，將危機或災難帶來的影響降到最低，並 維持或回復維運能力到一個預定的水準。
- 提供一個能保護組織聲譽與品牌，達成預先設定之關鍵營運目標與服務水準，防止業務中斷的一種管理能力與演練框架。

唯一的保護只有積極準備與演練！

PERSONAL INFORMATION ACT (個人資料保護法) IMPACT FOR MEDIUM AND SMALL BUSINESS

- The statutory requirement covers all organizations.
- The organization shall build up a personal information management process (personal information lifecycle control) to well protect collected personal data.
- The organization shall proactively inform the client if the responding personal information leakage occurred.
- The organization shall be capable of providing proof or evidence which clarifies any doubt of data leakage.
- If fail to provide evidence, there might be criminal or civil responsibility toward security incident, one personal data leakage fined NT\$ 500~20000, maximum NT\$200,000,000.
- The organization might not be punished only if due information security professional care had been presented.

- ISO 27001 is world-wide recognized best Information security standard and requirement which constructs a confident information security management system (ISMS).
- ISMS comprehensively covers 11 critical domains and 133 controls which ensure all areas had been secured.
- Only one control (A.15.1.4) had specifically focused upon personal information protection which shows limited concern being incapable of fully complying to the statutory requirement.
- BS 10012 mainly focus upon Personal Information Management System (PIMS) which might more effectively corresponding to the statutory requirement.
- It is recommended to implement ISMS + PIMS to well protect end-to-end personal sensitive information.

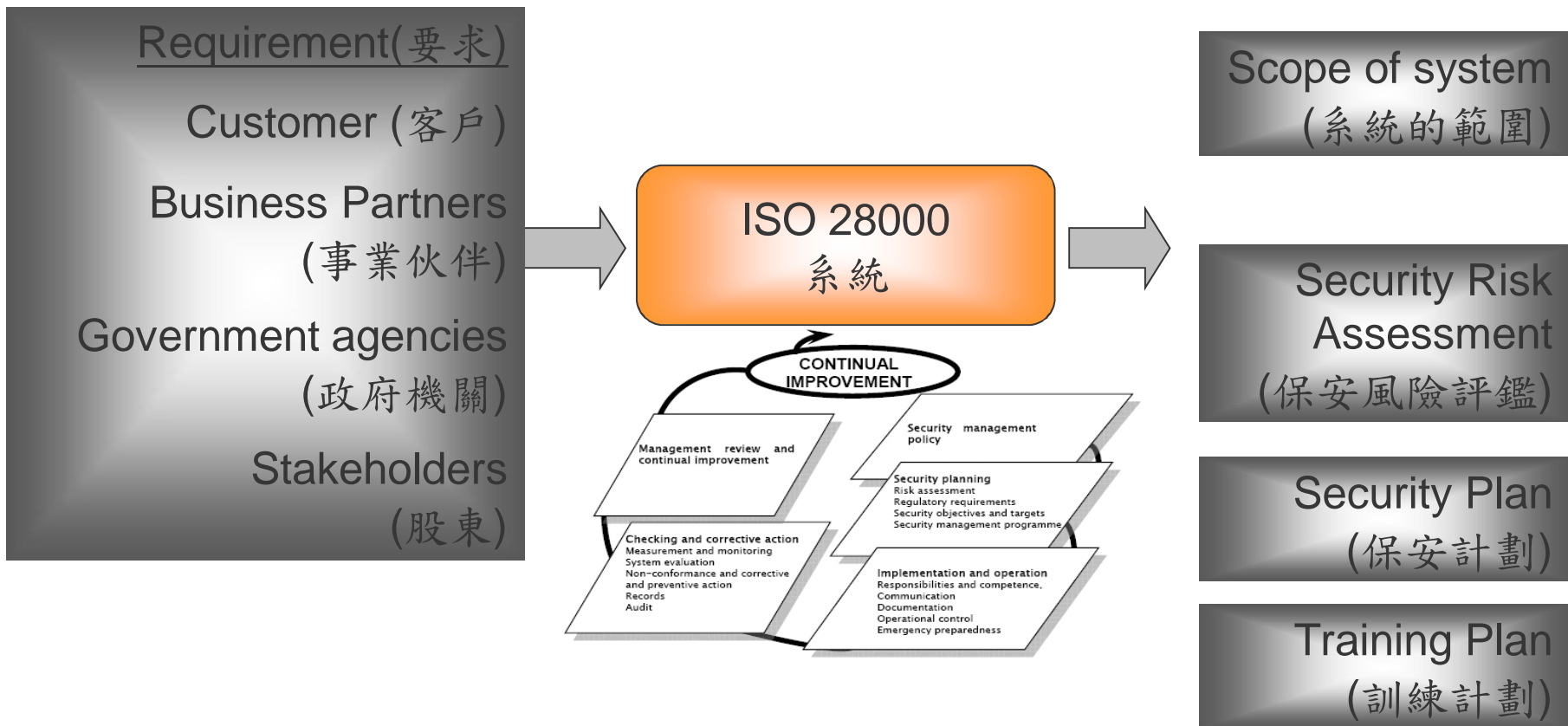


ISO 28000:2007

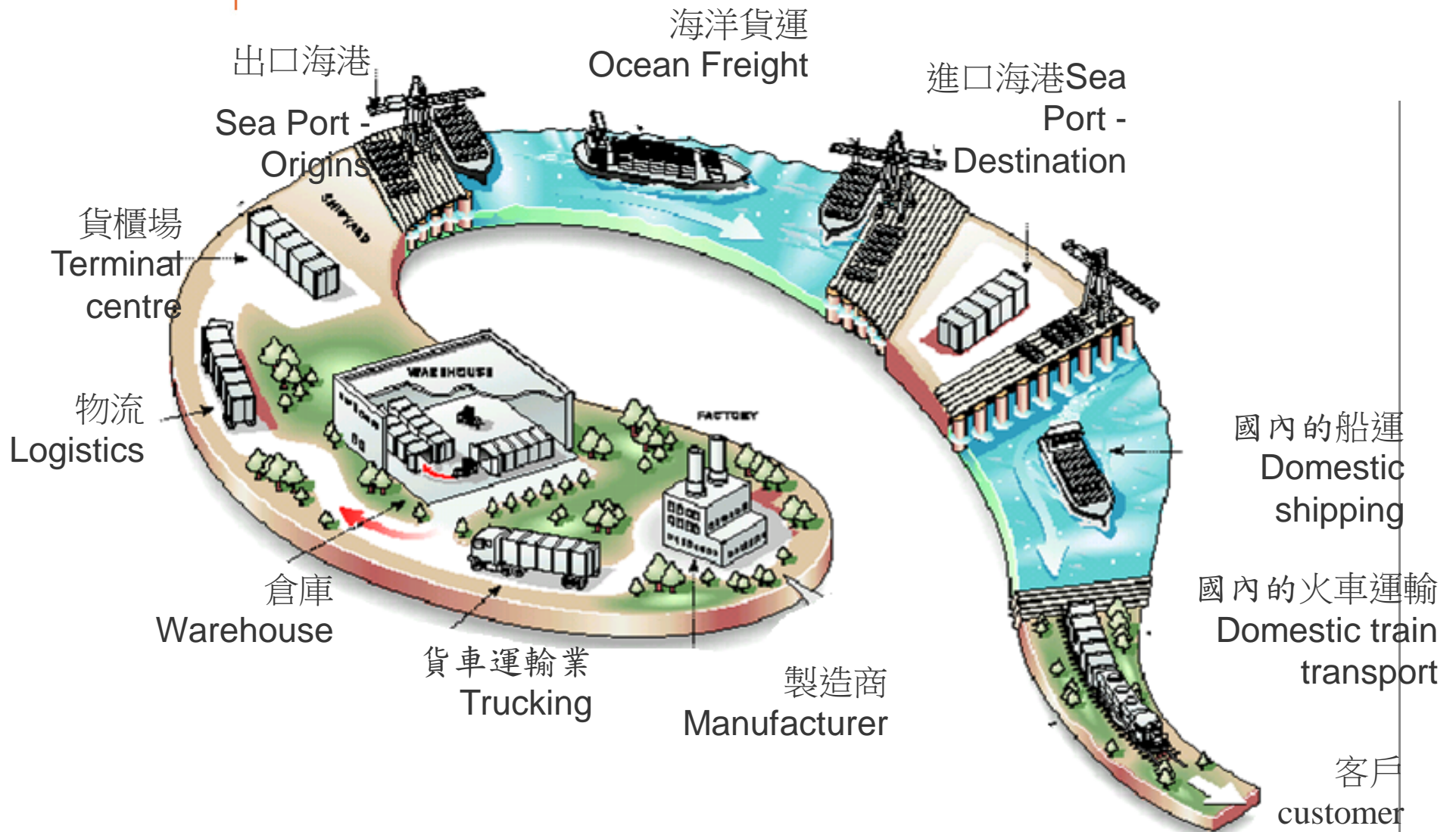
SPECIFICATION FOR SECURITY MANAGEMENT SYSTEMS FOR THE SUPPLY CHAIN

供應鏈安全管理系統規範

- 給予組織整合其保安和安全管理於整體管理系統
- 結合 PDCA 方法和風險評鑑於保安管理
- 經過成功地執行或驗證，可以被接受其符合各種方案的保安要求的證據，比如：AEO, C-TPAT, etc.
- 與海關AEO制度搭配形成完整供應鏈安全體系



整體供應鏈保安和安全保證- Logistic Industries



1. 企業永續運作模式
2. 如何推動企業永續管理系統
3. 何謂利害關係人? 有哪些對象? 如何溝通?
4. 何謂價值鏈? 有哪些對象?

SGS

THANKS FOR YOUR ATTENTION



SGS Taiwan 國際驗證服務部

全球永續產品發展經理

鮑柏宇 Stephen Pao

Stephen.pao@sgs.com

+886 2-2299-3279 ext 1220

新北市五股工業區五工路125號4F